

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Herbavis s.r.o.**, se sídlem Mánesova 514/24, 737 01 Český Těšín, IČO: 29393990 (dále jen „**Správce**“), zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR).

Tyto zásady popisují, jak s vašimi údaji nakládáme, když nakupujete na našem e-shopu www.herbavis.cz.

1. Jaké údaje zpracováváme a proč

Osobní údaje zpracováváme především za účelem vyřízení vaší objednávky a doručení zboží.

Účel zpracování	Právní důvod	Rozsah údajů
Vyřízení objednávky	Plnění smlouvy	Jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon
Účetnictví	Plnění právní povinnosti	Fakturační údaje (uchováváme 10 let)
Zasílání newsletteru	Oprávněný zájem / Souhlas	E-mail (můžete se kdykoliv odhlásit)
Ověřeno zákazníky	Oprávněný zájem	E-mail (pro zaslání dotazníku spokojenosti)
Uživatelský účet	Souhlas	Přihlašovací údaje, historie objednávek

2. Kdo má k údajům přístup (Příjemci)

Vaše údaje neprodáváme. Předáváme je pouze těmto prověřeným partnerům, abychom vám mohli doručit zboží a zajistit chod e-shopu:

- **Dopravci:** Zásilkovna, Česká pošta, PPL, GLS (jen údaje nutné pro doručení).

- **Platební brána:** GoPay (pro zpracování plateb).
- **Marketing a hodnocení:** Heureka.cz, Zboží.cz (pro zasílání dotazníků spokojenosti).
- **IT a účetnictví:** Poskytovatel webhostingu, externí účetní.

3. Vaše práva

Podle GDPR máte tato práva:

- **Právo na přístup:** Můžete nás požádat o informaci, jaké vaše údaje zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Pokud změníte adresu nebo telefon, dejte nám vědět, údaje opravíme.
- **Právo na výmaz (být zapomenut):** Můžete nás požádat o smazání údajů (pokud nám zákon nenařizuje je uchovávat, např. na fakturách).
- **Právo vznést námitku:** Pokud už nechcete dostávat newslettery nebo dotazníky spokojenosti.

4. Kontakt na správce

Pokud máte jakýkoliv dotaz ohledně ochrany soukromí, kontaktujte nás:

- **E-mail:** info@herbavis.cz
- **Adresa:** Herbavis s.r.o., Mánesova 514/24, 737 01 Český Těšín

Tyto zásady jsou platné od 1. 1. 2025.