

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMAČNÍ LIST)

Prodávající:

Herbavis s.r.o.

Mánesova 514/24, 737 01 Český Těšín

IČO: 29393990

E-mail: info@herbavis.cz

1. Údaje o kupujícím (Spotřebitel)

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	
Číslo bankovního účtu: (pro případné vrácení peněz)	 /

2. Údaje o reklamovaném zboží

Číslo objednávky / faktury:	
Datum převzetí zboží:	

Název zboží / kód:	
Množství:	
Název zboží / kód:	
Množství:	
Název zboží / kód:	
Množství:	

3. Popis vady

Podrobný popis závady:

(Popište, jak se vada projevuje, kdy vznikla, zda jde o vadu mechanickou, chuťovou, poškozený obal apod.)

.....

.....

.....

.....

.....

4. Preferovaný způsob vyřízení reklamace

Zákazník má primárně právo na odstranění vady (oprava nebo výměna). Pokud to není možné nebo je to nepřiměřené, může žádat slevu nebo odstoupit od smlouvy.

Zaškrtněte prosím Vámi preferovanou variantu:

- ☐ **Dodání nové věci bez vad** (výměna zboží)
- ☐ **Odstranění vady opravou** (pokud je to u daného typu zboží možné)
- ☐ **Přiměřená sleva z kupní ceny** (peníze budou vráceny na účet)
- ☐ **Odstoupení od smlouvy** (vrácení celé kupní ceny – možné pouze u podstatných nebo opakovaných vad)

Poznámka: Konečný způsob vyřízení reklamace bude určen v souladu s občanským zákoníkem a posouzením vady prodávajícím.

Poučení: Kupující je povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení během přepravy. Ke zboží prosím přiložte tento vyplněný formulář a kopii dokladu o koupi (fakturu).

V dne

.....

Podpis kupujícího